

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DRONEM

§1.

Definicje

1. Zamawiający/Klient – oznacza klienta, który złożył zamówienie w ramach usług oferowanych przez Przyjmującego zamówienie w porozumieniu z Operatorem drona.
2. Przyjmujący Zamówienie – oznacza IC MEDIA;
3. Operator Drona – oznacza podmiot (...), który w ramach łączącej go z Przyjmującym Zamówienie Umowy, realizuje powierzone mu zlecenia w adresie fotografii i/lub filmowania z powietrza za pośrednictwem sprzętu specjalistycznego – drona;
4. Usługa – oznacza zlecenie wykonania przez Operatora Drona na rzecz Zamawiającego za pośrednictwem Przyjmującego Zamówienie nagrania/sfotografowania przestrzeni/działki wskazanej przez Zamawiającego, co musi być zgodne z prawem i wykonalne przez Operatora Drona;

§2.

Zakres Usługi

1. Operator drona (zwany dalej „Wykonawcą/Operatorem Drona”) wykonuje usługi fotografii i filmowania z powietrza na zlecenie klienta (zwanego dalej „Zamawiającym”), za pośrednictwem Przyjmującego Zamówienie.
2. Wykonawca realizuje usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lotniczego, normami bezpieczeństwa oraz z uwzględnieniem warunków atmosferycznych i technicznych.
3. Wykonawca/Operator Drona wykonuje usługę wyłącznie w oparciu o własny sprzęt, co do którego pochodzenia Wykonawca/Operator Drona posiada potwierdzenie prawa własności i adekwatne pozwolenia/uprawnienia.

§3.

Warunki Wykonania Usługi

1. Aby złożyć zamówienie na usługę, Klient zobowiązany jest posiadać konto na stronie (...) będącej własnością Przyjmującego Zamówienie.
2. Strony zgodnie postanawiają, że po złożeniu przez Klienta zamówienia na wskazanej w §3 ust. 1 platformie/stronie, zamówienie w postaci wiadomości mailowej zostanie przekazane do Operatora Drona, który ma 24h na potwierdzenie przyjęcia i potwierdzenie warunków realizacji zamówienia.
3. W ramach złożonego zamówienia na platformie o czym mowa powyżej, Klient zobowiązany jest do wskazania adresu nieruchomości/działki, co do której zleca wykonanie Usługi.
4. Przed zaakceptowaniem Usługi, Operator Drona zobowiązany jest do weryfikacji, czy wykonanie zleconej Usługi w ogóle jest możliwe pod względem prawnym i faktycznym.

5. W ramach wskazanych w ust. 4 powyżej czynności weryfikacyjnych, Operator Drona dokona oględzin działki o ile to możliwe osobiście w terenie, natomiast jeżeli będzie to niemożliwe lub zbyt utrudnione, za pośrednictwem geoportal, mapy googla.
6. Po przeprowadzonym audycie, Operator Drona dokonuje zatwierdzenia zlecenia, wskazując jednocześnie wszelkie niezbędne informacje dla Zamawiającego/Klienta, w tym przede wszystkim:
 - a. Cenę Usługi;
 - b. Termin Wykonania Usługi;
 - c. Składowe Ceny – o ile istnieją, w tym również koszt dojazdu, pozwoleń – o ile są wymagane,
7. Informacja o istotnych aspektach zlecenia, o których mowa powyżej w ust. 4 zostanie przekazana przez Operatora Drona bezpośrednio do Klienta za pośrednictwem wiadomości mailowej. Klient od momentu otrzymania wiadomości mailowej ma termin nie dłuższy aniżeli 48h na zaakceptowanie wskazanych warunków. W przypadku ich akceptacji, Klient zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty za pośrednictwem Portalu, o którym mowa w §3 ust. 1 powyżej. Dokonanie zapłaty uznawane jest formalnie za zawarcie Umowy pomiędzy Zamawiającym/Klientem a Operatorem Drona za pośrednictwem Przyjmującego Zamówienie.
8. Po dokonaniu formalnego zaakceptowania usługi, Operator Drona określa termin jej wykonania przy uwzględnieniu zapowiadanej pogody, wymaganych pozwoleń lub innych istotnych czynników pogodowo-logistyczno-prawnych.
9. Fotografia i film składa się z 6 kadrów, nalotów z kierunków: północ, południe, wschód, zachód, ujęcie 360, ujęcie prostopadłe w dół. Powyższe ujęcia zostaną zrealizowane jeśli tylko pozwoli na to przestrzeń otoczenia i infrastruktura oraz będzie możliwość wzniesić się na odpowiednią wysokość.
10. Wykonanie usługi wymaga uzyskania wszystkich niezbędnych zgód administracyjnych i właścicielskich, jeśli są one wymagane. Brak wymaganych pozwoleń lub zgód może skutkować przesunięciem terminu realizacji.

§4.

Opóźnienia i Zmiana Terminów

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z sił wyższych min.:
 - a. Warunków atmosferycznych uniemożliwiających bezpieczny lot (silny wiatr powyżej 8 m/s, burze, intensywne opady deszczu, śnieg, mgła, skrajne temperatury).
 - b. Ograniczeń przestrzeni powietrznej, w tym stref zakazu lotów lub innych regulacji wprowadzonych przez organy państwowe.
 - c. Problemów technicznych sprzętu lub systemów sterowania, które wymagają naprawy lub wymiany podzespołów.
 - d. Działań osób trzecich uniemożliwiających dostęp do miejsca realizacji (np. brak zgody właściciela terenu, zamknięty obszar, działania służb porządkowych).
2. W przypadku zaistnienia powyższych sytuacji, termin realizacji usługi ulega automatycznemu wydłużeniu się o 2 dni robocze. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany w tym czasie, strony ustalą nowy termin wykonania usługi
3. Standardowy czas realizacji wynosi:
 - a. Fotografie: do 48 godzin od potwierdzenia możliwości rozpoczęcia realizacji zgodnie z §3.
 - b. Filmy: do 72 godzin od potwierdzenia możliwości rozpoczęcia realizacji zgodnie z §3.

- c. Infografika: od 24 do 48 godzin
4. W przypadku przesunięcia realizacji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (pogoda, awaria sprzętu, siła wyższa), termin automatycznie wydłuża się o 2 dni robocze.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich opóźnieniach.
6. Zamawiający zobowiązany jest do podania wszystkich niezbędnych informacji dotyczących realizacji zlecenia (dokładny adres, dostępność terenu, dane kontaktowe osób odpowiedzialnych za miejsce realizacji) na minimum 48 godzin przed planowanym terminem zdjęć.

§5.

Siła Wyższa

1. Operator Drona jak również Przyjmujący zamówienie nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia lub brak realizacji usługi wynikające z działania siły wyższej.
2. Za siłę wyższą uznaje się wszelkie nieprzewidywalne i niezależne od stron zdarzenia, w szczególności:
 - a. Klęski żywiołowe (np. powódzie, pożary, huragany, trzęsienia ziemi).
 - b. Awarię systemów nawigacyjnych lub zakłócenia sygnału GPS uniemożliwiające sterowanie dronem.
 - c. Decyzje administracyjne, blokady lotnicze lub nagłe zmiany przepisów prawnych ograniczające możliwość wykonania lotów.
 - d. Konflikty zbrojne, zamieszki społeczne, działania sił porządkowych.
 - e. Awarię sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej, która uniemożliwia transmisję danych.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej, termin realizacji zostaje automatycznie przedłużony o minimum 2 dni robocze lub do momentu ustąpienia przeszkody.

§6.

Rozliczenie Usługi

1. W przypadku, kiedy wykonanie usługi w określonym terminie przez Operatora Drona nie jest możliwe, jak również nie jest możliwe wykonanie tej usługi we wskazanym powyżej terminie dodatkowych 2 dni roboczych, Strony postanawiają, że Zamawiającemu/Klientowi nie przysługuje zwrot uiszczonyj ceny za wykonanie Usługi.
2. Klient ma prawo do:
 - a. Żądania wydania vouchera, który zastępować będzie zwrot środków, a Voucher może zostać zrealizowany w terminie 24 miesięcy;
 - b. Żądania wykonania Usługi w najbliższym możliwym terminie, co Strony wspólnie uzgodnią w drodze współpracy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że substrat Umowy stanowi rzecz nieprefabrykowaną i wyprodukowaną według specyfikacji Zleceniodawcy lub służącą jego zindywidualizowanym potrzebom – realizujące znamiona opisane treścią art. 38 ust. 3 Ustawy Prawa Konsumenta
4. Operator Drona niniejszym informuje, a Zamawiający/Klient przyjmuje do wiadomości, iż wobec powyższego Zamawiającemu/Klientowi nie przysługuje prawo, o którym mowa w treści art. 27 Ustawy Prawa Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/umowy

zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość*, zgodnie z treścią art. 38 Ustawy Prawa Konsumenta.

§7.

Odpowiedzialność i Warunki Techniczne

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi przy użyciu profesjonalnego sprzętu spełniającego normy techniczne i bezpieczeństwa.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość materiałów, jeśli warunki atmosferyczne lub terenowe nie pozwalają na wykonanie ujęć o najwyższej jakości.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji usługi wynikający z błędnych informacji przekazanych przez Zamawiającego (np. błędny adres, brak dostępu do miejsca realizacji).
4. Wszelkie usterki sprzętu, które wystąpią podczas lotu i uniemożliwią ukończenie zlecenia, skutkują automatycznym przesunięciem terminu realizacji o 2 dni robocze.

§8.

Prawo Autorskie

1. Zamawiający/Klienci mogą publikować zdjęcia/film w Internecie wyłącznie na użytek własny wraz z umieszczonym podpisem lub logiem autora, czyli Operatora Drona.
2. Zamawiający/Klienci zobowiązują się do nieprzekazywania zdjęć/filmu (bądź jego części) wykonanych przez Operatora Drona jakimkolwiek podmiotom trzecim, bez pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
3. Zamawiający/Klienci niniejszym wyrażają zgodę na publikację zdjęć oraz filmów wykonanych w ramach świadczenia usług, w celach marketingowych Operatora Drona i/lub Przyjmującego Zlecenie przez okres maksymalnie 2 lat od dnia wykonania usługi;
4. Strony zgodnie postanawiają, iż w ramach i w związku ze świadczeniem usług Zleceniobiorca tworzy utwór o cechach indywidualnych, podlegające w swej istocie definicji utworu w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwany dalej Utworem;
5. Strony zgodnie postanawiają, że z dniem zapłaty wynagrodzenia za prawidłowo wykonane przez Operatora Drona czynności, Operator Drona przenosi autorskich praw majątkowych wraz ze wszelkimi prawami związanymi z wykonanym utworem na Zamawiającego/Klienta.
6. Strony oświadczają, iż przeniesienie autorskich praw majątkowych wraz z autorskimi prawami zależnymi na wszystkich polach eksploatacji, jest objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w §3 ust. 6.
7. Operator Drona oświadcza, iż w wyniku realizacji postanowień niniejszej Umowy nie dojdzie do naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych ani żadnych innych praw osób trzecich.
8. Operator Drona oświadcza, że ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność wykonywanych usług z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi ochrony prawno - autorskiej. W przypadku ich naruszenia Operator Drona zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego/Klienta z odpowiedzialności wobec osób trzecich, zgłaszających jakiegokolwiek roszczenia związane z naruszeniem ich dóbr osobistych lub praw autorskich przez Operator Drona lub

Zamawiającego/Klienta w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, lub korzystaniem przez Operatora Drona z usług Zamawiającego/Klienta.

§9.

Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszego regulaminu strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w przypadku braku porozumienia – na drodze sądowej właściwej dla siedziby Przyjmującego Zamówienie.
2. Regulamin obowiązuje od momentu jego akceptacji przez Zamawiającego i ma zastosowanie do każdej realizowanej usługi.
3. Akceptacja regulaminu jest równoznaczna z jego pełnym zrozumieniem i zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień.